Łódź, dnia ….. czerwca 2019 roku

**Polityka Prywatności**

1. **Wprowadzenie**

 Administratorem danych osobowychjest **Renata Uznańska prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Pracownia Tortów Artystycznych „Ciastolinka”** z siedzibą
w Pabianicach przy ul. Bugaj 61, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP podNIP: 7311746171 (dalej zwana jako ”**Administrator Danych**”).

 Administrator Danych dba o zapewnienie wysokiego standardu ochrony prywatności użytkowników oraz osób zainteresowanych. Niniejsza Polityka Prywatności, zwana dalej „**Polityką**”, określa zasady zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania danych osobowych użytkowników, osób zainteresowanych oraz subskrybentów.

 Polityka ma na celu przede wszystkim, poinformowanie użytkowników, osób zainteresowanych oraz subskrybentów o przysługujących ich prawach w związku
z przetwarzaniem ich danych przez Administratora Danych.

 W ramach prowadzonej przez nas działalności zobowiązujemy się do przestrzegania niniejszej Polityki, jak również do wymogów obowiązujących przepisów prawa m. in. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane: **”RODO”**), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

W związku z tym, zachęcamy do zapoznania się z poniższą informacją.

1. **Definicje**

Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1. **przetwarzaniu** – należy przez to rozumieć operacje dokonywane na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
2. **administratorze** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;
3. **danych osobowych –** toinformacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Obejmują one dane użytkowników, dane osób zainteresowanych oraz subskrybentów;
4. **podmiocie przetwarzającym** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
5. **profilowaniu** - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;
6. **pseudonimizacji** – oznacza przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej;
7. **użytkownik** – osoba przeglądająca zawartość strony internetowej [www.ciastolinka](http://www.ciastolinka).pl;
8. **osoba zainteresowana** - osoba, która złożyła zapytanie poprzez formularz kontaktowy poprzez stronę internetową [www.ciastolinka.pl](http://www.ciastolinka.pl);
9. **subskrybent** – osoba, która zapisała się na newsletter celem otrzymywania od Administratora Danych regularnych informacji handlowych.
10. **Kategorie przetwarzanych danych**

Administrator Danych zbiera i przetwarza następujące kategorie danych osobowych, w tym między innymi:

* Dane użytkowników – IP komputera, otwierane podstrony, czas wizyty, liczba poszczególnych odsłon, liczba wizyt, źródło wizyty, jednak służą one jedynie celom statystycznym oraz polepszaniu zawartości serwisu WWW, a także w sytuacji korzystania przez użytkownika z urządzeń przenośnych – dane identyfikacyjne urządzenia, operatora usług internetowych oraz abonenta, jednak zebrane w ten sposób dane będą użyte tylko w celach statystycznych lub w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z Serwisu WWW;
* Dane osób zainteresowanych – imię, nazwisko, temat, treść wiadomości, adres e-mail;
* Subskrybenci – adres e-mail.
1. **Podstawy prawne przetwarzania danych i cele przetwarzania danych**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

* **zgoda** - dobrowolnie wyrażona przez Państwo zgoda na przetwarzanie danych
(art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) dot. zgłoszonego żądania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.ciastolinka.pl](http://www.ciastolinka.pl). Na podstawie dodatkowej zgody możemy zbierać dodatkowe, fakultatywne dane w celach marketingowych oraz w celu przesłania informacji drogą elektroniczną lub telefoniczną o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez naszą stronę WWW oraz w celu wysyłki tzw. newslettera;
* **wymogi kontraktowe** – przetwarzanie danych jest niezbędne do udostępnienia
i przeglądania strony internetowej [www.ciastolinka.pl](http://www.ciastolinka.pl) (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
* **prawnie uzasadniony interes administratora** - poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb użytkowników, osób zainteresowanych, czy też udzielenie odpowiedzi na Państwa żądania, zwiększenie efektywności strony internetowej i usług, zapewnienie bezpieczeństwa strony internetowej Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Dane osobowe nie mogą być przechowywane dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane. Pozostałe Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane przez Administratora Danych od momentu odwiedzenia przez strony internetowej. Jeżeli nie akceptują Państwo niniejszej Polityki, prosimy o dalsze niekorzystanie i opuszczenie strony internetowej.

Dane osobowe osób zainteresowanych będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie złożone w formularzu kontaktowym.

Dane osobowe osób zainteresowanych, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz dane subskrybentów będą przetwarzane do czasu wycofania zgody, którą można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem

1. **Przysługujące Prawa**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

* prawo dostępu do danych – osoba, której dane dotyczą ma prawo do uzyskania

od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe, a jeśli tak jest, do żądania dostępu do swoich danych osobowych. Informacje o dostępie obejmują m. in. cele przetwarzania danych, kategorie przetwarzanych danych osobowych oraz odbiorców lub kategorie odbiorców, którym Państwa dane zostały lub zostaną ujawnione. Nie jest to jednak prawo absolutne, a przysługujące Państwu prawo dostępu mogą ograniczać interesy innych osób. Mają Państwo prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Otrzymanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne.

* prawo poprawiania danych – osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania od Administratora Danych niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe;
* prawo żądania usunięcia danych – osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania od Administratora Danych niezwłocznego usunięcia jej danych osobowych, a Administrator Danych ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeśli zachodzi jedna z przesłanek określonych przez prawo;
* prawo do ograniczenia przetwarzania – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora Danych ograniczenia przetwarzania
w następujących przypadkach:

a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi Danych sprawdzić prawidłowość tych danych;

b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

c) Administrator Danych nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora Danych są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

* prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw związanych z jej szczególną sytuacją. Nie jest to prawo absolutne i nie ma zastosowania w niektórych sytuacjach, na przykład wtedy, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do obrony prawa w ramach postępowania sądowego.
* prawo do przenoszenia danych – osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać
w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Administratorowi Danych oraz ma praw przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora Danych, po spełnieniu przesłanek określonych przez przepisy prawa.
* prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych. To uprawnienie mogą Państwo zrealizować w sytuacji, kiedy domniemywa się, że Państwa dane osobowe przetwarzamy
w nieuzasadniony sposób, bądź w sprzeczności z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Taką skargę należy kierować na adres:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Swoje prawa mogą Państwo realizować poprzez zgłoszenia pisemne lub ustne swoich żądań
w siedzibie Administratora Danych lub pod adresem e-mail: kontakt@ciastolinka.pl .

Państwa żądanie rozpatrzymy niezwłocznie, maksymalnie w ciągu jednego miesiąca.

Informujemy, że przetwarzanie Państwa danych osobowych nie odbywa się na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania.

1. **Przekazywanie danych**

Administrator Danych może zawierać pisemne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z innym podmiotem (Podmiot przetwarzający). Uprawnienie do zawierania takich umów wynika z przepisów prawa. Podmiotami przetwarzającymi mogą być szczególności takie podmioty, jak: firmy księgowe, audytorskie, firmy świadczące usługi informatyczne (Aleksandra Piątkowską prowadząca działalność pod firmą STREFA TWORZENIA), firmy świadczące usługi hostingowe, partnerzy biznesowi Administratora Danych oraz inne osoby współpracujące przy realizacji usług.

Podmioty przetwarzające będą podlegały zobowiązaniom umownym dotyczącym wdrożenia odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia danych osób zainteresowanych i użytkowników oraz przetwarzania tych danych wyłącznie zgodnie z instrukcjami Administratora Danych.

Podane przez Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli obligują do tego aktualne przepisy prawa.

Państwa dane osobowe bez wyraźnej, odrębnej zgody nie będą przekazywane do państw trzecich, do podmiotów przetwarzających dane osobowe poza Unią Europejską
i Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Dane osobowe takie, jak Państwa adres IP i identyfikator przeglądarki będą przekazywane do Facebook Ireland Ltd z uwagi na umieszczenie wtyczki „Lubię to” na stronie Administratora Danych. Facebook będzie otrzymywał Państwa dane nawet wówczas, gdy nie zostanie przez kliknięty przycisk „Lubię to” a także, jeśli nie posiadają Państwo konta na portalu Facebook.

1. **Pozyskiwanie danych**

W większości pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od Państwa, za pośrednictwem naszej strony internetowej poprzez jej odwiedzenie i śledzenie Państwa aktywności na naszej stronie internetowej.

W pozostałych przypadkach przetwarzamy dane osobowe, które przekazują Państwo
w ramach wysyłania zapytań poprzez formularz kontaktowy lub w ramach zapisania się na otrzymywanie newslettera.

1. **Środki bezpieczeństwa**

Państwa dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa. Administrator Danych podejmuje odpowiednie środki w celu:

* zapewnienia ochrony danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, zniszczeniem, modyfikacją lub ich ujawnieniem,
* zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych,
* ochrony danych osobowych stosownie do poziomu ryzyka i szczególnych kategorii danych osobowych,

Biorąc pod uwagę aktualny stan technologii, koszty, charakter, zakres, kontekst i cele operacji przetwarzania, jak również prawa i wolności osób fizycznych, działania będą one obejmować w szczególności pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych, środki zapewniające poufność, integralność, dostępność i odporność, środki przywracania danych osobowych oraz procedury regularnego testowania, oceny i oceny skuteczności środków bezpieczeństwa.

Administrator Danych zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w celu jej aktualizacji i zapewnienia jeszcze lepszego bezpieczeństwa Państwa danych.